



Otto Künnecke

*Ideas create solutions*

# SERVICE SOLUTIONS

*It's never too late*

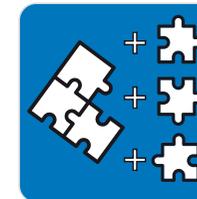
Gut ist nicht gut genug. Unsere Kunden wollen das Beste - auch nach Inbetriebnahme ihrer Anlage. Das erfordert ein breites Angebot an Serviceprodukten und Dienstleistungen.

Permanent überarbeiten und entwickeln wir unsere Softwarelösungen und Funktionalitäten. Lebensdauer, Performanz und Effizienz unserer Systeme zu gewährleisten ist unser Ziel - für Sie als unseren Kunden.

*to be up to date*



**Updates**



**Upgrades**



**Field Change Orders**



Otto Künnecke  
*Ideas create solutions*

**Otto Künnecke GmbH**

Bülte 1 • 37603 Holzminden • Germany  
Tel +49 (0) 5531 / 9300 - 0 • Fax +49 (0) 5531 / 9300 - 903  
contact@kuennecke.com • www.kuennecke.com

## UPDATES - SOFTWARE AUF DEM NEUESTEN STAND

In Zeiten voranschreitender Digitalisierung sind Sicherheit, eine umfassende Datensammlung und die Einhaltung neuester Standards grundlegend für eine Softwareumgebung, welche die reibungslose Arbeitsweise eines produktiven Systems garantiert. Sie erfordert weiterhin eine regelmäßige Aktualisierung der eingesetzten Programme. Schon kleine Überarbeitungen können zu einer deutlichen Verbesserung von Arbeitsabläufen und Prozessen führen. Unsere Softwareentwickler arbeiten kontinuierlich an Erweiterungen und Optimierungen, um sicherzustellen, dass Ihr System unter maximaler Auslastung beste Ergebnisse liefert und den neuesten Sicherheitsstandards und Marktanforderungen gerecht wird.



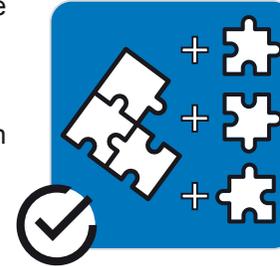
### WARUM UPDATEN?

- ✓ Halten Sie Ihr System sicher und stabil
- ✓ Beheben Sie Bugs und Programmfehler
- ✓ Optimieren Sie Arbeitsabläufe und Job-Verarbeitung
- ✓ Sorgen Sie für PCI-Compliance



## UPGRADES - MEHR ALS NUR DAS SAHNEHÜBCHEN

Seien wir ehrlich; bei Anschaffung einer neuen Maschine ist eine der ersten Fragen, die sich stellt: wie hoch sind die Kosten? Mögliche Upgrades werden aufgrund eines engen Budgets oft vernachlässigt. Hier übersieht man nur zu leicht die Langzeit-Vorteile, die optionale Erweiterungen mit sich bringen, und die Zeit und Kosten sparen. Was zunächst wie das überflüssige i-Tüpfelchen erscheint, kann sich über die Jahre jedoch doppelt auszahlen, da viele Upgrades die Funktionalität Ihres Systems und somit auch die Anwendungsfelder erheblich erweitern. Aber auch nach Inbetriebnahme können Dank unseres modularen Anlagen-Layouts viele Upgrades nachgerüstet werden. Lassen Sie sich von unserem Team beraten, um die ideale Kombination für Ihre individuellen Anforderungen zu finden.



### WARUM UPGRADEN?

- ✓ Erweitern Sie Funktionalitäten und Anwendungsfelder Ihres Systems
- ✓ Steigern Sie Leistung und Produktivität
- ✓ Sparen Sie Kosten: Vorausdenken statt Nachrüsten



## FIELD CHANGE ORDERS (FCO's) - WENN GUTES BESSER WIRD

Die Welt dreht sich schnell - stetiger Wandel von Technologien und neue Verfahren erfordern ein ununterbrochenes Hinterfragen bewährter Konzepte und Lösungen. Der innovative Erfindergeist und das Streben nach Perfektion treiben uns voran - bei allem was wir tun. Um die Anlagen unserer Kunden permanent zu modernisieren, entwickeln wir immer neue Modifikationen und Verbesserungen. Auch Vorschläge unserer Kunden zu möglichen Weiterentwicklungen prüfen wir eingehend und sobald wir eine optimierte Lösung erarbeitet haben, stellen wir sie all unseren Kunden in Form von sogenannten *Field Change Orders* zur Verfügung. Mit uns sorgen Sie dafür, dass Ihre Anlagen zukunftssicher bleiben.



### WIE PROFITIERE ICH VON FCO's?

- ✓ Verlängern Sie die Lebensdauer Ihres Systems
- ✓ Erfüllen Sie die neuesten Standards
- ✓ Verringern Sie Ausfallzeiten und Instandhaltungskosten

Lassen Sie sich von unserem Team beraten und erfahren Sie mehr über unsere Produkte und Services.

+49 (0) 5531 / 9300 - 555  
[support@kuennecke.com](mailto:support@kuennecke.com)

